

ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI NA PRODUKTY SYSTEMU ASTEX- TERM AT-15-6407/2011

§ 1

Przedmiot gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji jest jakość materiałów budowlanych w systemie ociepleń budynków ASTEX-THERM zwanych dalej Wyrobami, wytwarzanymi przez Astex Puczyński Tynki Kleje Farby z siedzibą w miejscowości Otłoczyn ul. Ciechocińska 12-18 87-700 Aleksandrów Kujawski zwanym dalej Producentem.

§ 2

Okres gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na okres 5 lat od daty zakupu na następujące Wyroby marki ASTEX użyte w kompletnym systemie ociepleń budynków ASTEX-TERM zawartych w **AT-15-6407/2011**

- a) Zaprawa klejowa do przyklejania płyt styropianowych STYRO-LUX,
- b) Zaprawa klejowa do zatapiaćnia siatki i przyklejania płyt styropianowych STYRO-LUX "SZARY" w odmianach z włóknem oraz do styropianu do grafitu.
- c) Zaprawa klejowa do zatapiaćnia siatki i przyklejania płyt styropianowych STYRO-LUX "BIAŁY" w odmianach z włóknem oraz do styropianu do grafitu.
- d) Podkładowy grunt pod tynki mineralne, akrylowe, silikonowe, mozaikowe, AKROGRUNT-U,.
- e) Mineralny tynk elewacyjny ASKOR
- f) Mineralny tynk elewacyjny ASPUC ,
- g) Akrylowy i silikonowy tynk elewacyjny Akry-Puc,
- h) Akrylowy i silikonowy tynk elewacyjny Akry-Kor,
- i) Silikonowa farba fasadowa As-Sil De-lux ,
- j) Silikonowa farba fasadowa As-Sil Premium ,
- k) Akrylowa farba fasadowa Akry- Flex ,
- l) Dekoracyjny tynk mozaikowy ASDECO,

2. Producent deklaruje możliwość wystawienia imiennej gwarancji od 5 do 10 lat na Wyroby kompletnych systemów ociepleń ASTEX- THERM. Decyzję o udzieleniu imiennej gwarancji oraz okresie jej trwania, Producent podejmuje na podstawie analizy konkretnego projektu i ewentualnym określeniu dodatkowych wymogów, jakie powinien spełnić Odbiorca korzystający z gwarancji. Dokładne warunki udzielania gwarancji opisano w § 4 i § 8.

§ 3

Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje, że Wyroby posiadają cechy zgodne z danymi zamieszczonymi na opakowaniach.

2. Producent gwarantuje, że Wyroby właściwie użyte wg instrukcji zawartej w § 7 zachowają odpowiednie cechy użytkowe.

3. Udzielenie gwarancji nie uzasadnia innych roszczeń poza wymienionymi w § 6.

4. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez aktualnie obowiązujące przepisy.

§ 4

Warunki gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Wyroby wymienione w § 2 i wbudowane zgodnie z instrukcją umieszczoną w § 7 i użyte przez Certyfikowanego przez Producenta wykonawców..

2. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być podmiot: inwestor lub właściciel obiektu budowlanego, w który wbudowane są Wyroby posiadające dokumenty potwierdzające zakup Wyrobów (faktury) wymienionych w § 2 i wchodzące w skład kompletnego systemu ociepleń budynków.

3. Pozostałe warunki gwarancji są następujące:

- a) przechowywanie, przygotowanie oraz stosowanie Wyrobów zgodne z technologią i warunkami podanymi na kartach technicznych i opisach umieszczonych na opakowaniach,
 - b) w przypadku robót prowadzonych na podstawie pozwolenia na budowę, potwierdzenie nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac oraz końcowego odbioru robót przez uprawnionego inspektora nadzoru w dzienniku budowy,
4. Użytkownik jest zobowiązany do właściwej eksploatacji i konserwacji wbudowanych Wyrobów, a w szczególności do wykonywania czyszczenia, naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji, a nieobjętych gwarancją (np. szkody związane z niesprawnym orywnowaniem, itp.) oraz okresowych przeglądów technicznych potwierdzonych wpisem do książki budowlanej obiektów z załączonym zdjęciem obrazującym stan elewacji min raz na pół roku wg § 8 ZASAD UDZIELANIA GWARANCJI NA PRODUKTY SYSTEMU ASTEX-THERM AT-15-6407/2011 .
5. Gwarancja wygasa z upływem odpowiednich terminów podanych w § 2 ZASAD UDZIELANIA GWARANCJI NA PRODUKTY SYSTEMU ASTEX-THERM AT-15-6407/2011 .

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności Producenta

1. Gwarancja nie obejmuje jakości prac w zakresie wykonawstwa i montażu oraz odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie robót przez firmę wykonawczą.

2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z powodu warunków, na które Producent nie ma wpływu, a w szczególności:

- a) szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia Wyrobów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi, zastosowania Wyrobów po terminie ich ważności.
- b) wad i uszkodzeń wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Producenta,
- c) wad i uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Producenta użytkowania i braku właściwej konserwacji,
- d) szkód powstałych w wyniku wypadków losowych tj. klęsk żywiołowych, wypadków, tąpnięć, zanieczyszczenia powietrza agresywnymi oparami

- chemicznymi oraz działania innych, nietypowych czynników zewnętrznych,
- e) zastąpienia jakiegokolwiek Wyrobu lub elementu systemu wymienionego w § 2 materiałami innych producentów.
 - f) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania,
 - g) zmiany właściwości Wyrobów poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu i w karcie technicznej,

§ 6

Zobowiązania Producenta

1. Producent przystąpi do rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji zgodnie z procedurą reklamacyjną w terminie do 30 dni od daty jej pisemnego zgłoszenia przez uprawnionego. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:

- a) dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/nazwa firmy, adres, ew. mail, ew. telefon),
- b) czytelne kopie dokumentów sprzedaży zawierające dane sprzedawcy, dane produktów (rodzaj, ilość),
- c) dane inwestycji/budowy (adres, miejsca wbudowania),
- d) dane wykonawcy (adres, ew. mail, ew. telefon) oraz dokument potwierdzający realizację robót przez tego wykonawcę (kopia umowy, oświadczenie),

2. W przypadku uznania reklamacji na Wyrób wbudowany, Producent naprawi szkodę na zasadach uzgodnionych przez Strony, albo określonych w obowiązujących przepisach prawa.

3. Zobowiązanie Producenta do naprawienia szkody ujawnionej w trakcie trwania gwarancji ograniczone jest do wartości Wyrobów, potwierdzonej dowodami zakupu. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują wobec Producenta żadne inne roszczenia.

4. W przypadku wystąpienia rozbieżności w ocenie powodów wystąpienia wady, decydujące znaczenie będzie miała ekspertyza przeprowadzona przez uzgodnionego przez Strony rzeczoznawcę lub jednostkę badawczą, w oparciu o obowiązujące normy. Koszty ekspertyzy ponosi Strona, na której niekorzyść reklamacja będzie rozpatrzona.

& 7

Harmonogram nadzoru wykonywania prac montażowych systemu dociepleń budynków ASTEX-TERM.

1. Kontrola wykonania ocieplenia

- Kontrola podłoża:

Sprawdzeniu i ocenie podlegają:

- wygląd powierzchni podłoża, z którego można wywnioskować o jego stopniu zabrudzenia, zniszczenia, stabilności, równości powierzchni, zawilgocenia i chłonności. W przypadkach wątpliwych konieczne jest wykonanie testu nośności podłoża przeprowadzanego wg zaleceń Producenta
- odchyłki geometryczne podłoża.

- Kontrola dostarczonych na budowę składników systemu dociepleń budynków ASTEX-TERM

Kontrola ta polega na sprawdzeniu zgodności dokumentów dopuszczających poszczególne wyroby do obrotu z dokumentem odniesienia. Sprawdzeniu powinna podlegać prawidłowość oznakowania poszczególnych materiałów. Po stwierdzeniu formalnej przydatności wyrobów, należy dokonać sprawdzenia zgodności asortymentowej, jakościowej oraz ilościowej.

- Kontrola międzyoperacyjna powinna obejmować prawidłowość:

- przygotowania podłoża (oczyszczenie, zmycie, uzupełnienie ubytków, wzmocnienie, wyrównanie - w zakresie koniecznym),
- przyklejenia płyt termoizolacyjnych,
- osadzenia łączników mechanicznych,
- wykonania warstwy zbrojonej,
- wykonania (ewentualnego) gruntowania,
- wykonania obróbek blacharskich,
- zamocowania profili,
- wykonania wyprawy tynkarskiej,
- wykonania (ewentualnego) malowania.

Dokładny Schemat systemu dociepleń ścian w Systemie ASTEX-TERM zamieszczono w & 8

& 8

Schemat systemu dociepleń ścian w Systemie ASTEX-TERM

System ASTEX-TERM występuje z zastosowaniem tynków mineralnych, akrylowych, silikonowych i mozaikowych.

- Przygotowanie powierzchni

Przed rozpoczęciem prac należy oczyścić powierzchnię ścian z brudu, kurzu i łuszczących się starych powłok malarskich. Na tak przygotowaną powierzchnię należy za pomocą wałka, pędzla lub szczotki malarskiej nanieść preparat gruntujący Uni-Astex, Uni-Astex koncentrat. Temperatura podłoża powinna wynosić od +5 do +25°C. Dalsze prace dociepleniowe należy przeprowadzić po 24 godzinach. W przypadku chłonnego podłoża gruntowanie należy przeprowadzić dwukrotnie.

- Montaż listwy startowej

Przed przyklejaniem płyt styropianowych należy starannie wypoziomować i zamocować listwę cokołową dobraną odpowiednio do grubości płyt izolacyjnych. Mocowanie listwy cokołowej należy wykonać za pomocą kołków rozporowych lub kołków do szybkiego montażu w ilości przynajmniej trzech sztuk na 1 mb. Pomiedzy listwami należy pozostawić 2÷3 milimetrową przerwę dylatacyjną lub łączyć je za pomocą specjalnych spinek umożliwiających niewielki przesuw wzdłużny. Niespełnienie tego warunku może powodować odkształcenia listew cokołowych w wyniku zmian temperatury.

- Nakładanie kleju

Klej na płyty zaleca się nakładać jedną z dwóch metod: punktowo-krawędziową.

- Nakładanie kleju metodą punktowo-krawędziową

W metodzie punktowo-krawędziowej kleje Styro-lux, Styro-lux uniwersalny szary lub biały należy nakładać na płyty kielnią, w postaci placków i pasma obwodowego. Szerokość pasma kleju wzdłuż krawędzi obwodu płyty powinna wynosić od 3 do 5 cm. Na pozostałej powierzchni płyty należy nałożyć punktowo, od 3 do 6 placków o średnicy od 8 do 12 cm. Po dociśnięciu płyty styropianowej do ściany ilość nałożonej zaprawy powinna zajmować co najmniej 60% powierzchni płyty styropianowej.

Płyty należy układać od dołu do góry, rozmieszczając pasami poziomymi (wzdłuż dłuższej krawędzi), z przewiązaniem na narożach i z zachowaniem mijankowego układu spoin pionowych. Nie należy tworzyć spoin krzyżowych. Każdą płytę styropianową z nałożonym klejem należy przystawić bocznymi krawędziami do przymocowanych wcześniej płyt sąsiednich lub listwy startowej, przycisnąć do ściany i lekko przesunąć w celu skutecznego rozprowadzenia kleju. Czynności przyklejania płyt należy wykonać w czasie nie dłuższym niż 20 minut od nałożenia kleju na powierzchnię płyty. Płyty należy dociskać do ściany równomiernie, sprawdzając na bieżąco pionowość i równość powierzchni przy pomocy długiej poziomnicy lub łąty tynkarskiej.

Ewentualne szczeliny między płytami większe niż 2 mm należy wypełnić poprzez wciśnięcie „na sucho” odpowiednio przyciętych pasków styropianu, bez stosowania kleju. Mniejsze szczeliny należy wypełnić pianką poliuretanową z pistoletu. Niedopuszczalne jest występowanie kleju w spoinach. Należy usunąć nadmiar kleju przed zamocowaniem kolejnych płyt.

- Montaż płyt styropianowych w obrębie otworów w elewacji
Wszystkie naroża otworów elewacji powinny być wyklejane całymi, odpowiednio przyciętymi płytami styropianowymi.

- Rozmieszczenie łączników mechanicznych

Sposób dodatkowego mocowania za pomocą łączników mechanicznych zależy od zaleceń zawartych w projekcie ocieplenia. Projekt powinien określić liczbę i rodzaj łączników oraz sposób ich rozmieszczenia, uwzględniając wysokość budynku i zwiększone obciążenia w strefach krawędziowych. Zaleca się stosowanie co najmniej 4 łączników na 1 m² w środkowej części ściany oraz 8 łączników na 1 m² w części brzegowej. Długość stosowanych łączników zależy od rodzaju podłoża oraz grubości warstwy izolacji cieplnej. Głębokość zakotwienia w podłożu powinna wynosić co najmniej 6 cm w materiałach o dużej gęstości (betony, elementy silikatowe, ceramika ciężka) oraz nie mniej niż 8 cm w materiałach o niskiej gęstości (np. Gazobeton,).

- Mocowanie płyt styropianowych za pomocą łączników mechanicznych

Przed przystąpieniem do mocowania łączników mechanicznych trzeba upewnić się, że klej pod płytami dostatecznie związał i stwardniał (w przeciętnych warunkach minimum po 2 dniach od przyklejenia płyt, w okresie obniżonych temperatur minimum po 3-4 dniach). Montaż łączników odbywa się po wcześniejszym wywierceniu otworów i polega na osadzeniu łącznika i wbiciu za pomocą młotka, trzpienia z tworzywa sztucznego. Stosowane łączniki powinny być dopuszczone do obrotu i stosowania na podstawie odpowiednich aprobat technicznych.

- Szczeliny dylatacyjne

Wszystkie istniejące szczeliny dylatacyjne w ocieplanej ścianie budynku powinny być powtórzone w warstwie ocieplającej. Do wykonania szczelin mogą służyć gotowe profile dylatacyjne z PCW (ścienne i narożne).

- Zbrojenie krawędzi ścian i otworów elewacji

W celu wzmocnienia i zabezpieczenia wypukłych narożników elewacji przed uszkodzeniem mechanicznym zalecane jest wklejenie profili narożnikowych z

aluminium lub tworzywa sztucznego na krawędziach ścian i otworów elewacji. Profil musi być obsadzony na styropianie pod siatką z włókna szklanego. (zalecana siatka z włókna szklanego ASTEX)

- Połączenia z ościeżnicami okiennymi i drzwiowymi

Prawidłowe połączenie systemu ociepleń z ościeżnicami okien i drzwi powinno zapewnić ograniczenie mostków cieplnych, odpowiednią elastyczność oraz szczelność przed wnikaniem wilgoci. Zalecane jest wykonywanie tych połączeń przy użyciu systemowych listew przyokiennych. Płyty styropianowe w obrębie otworów okiennych i drzwiowych należy w trakcie przyklejania nasunąć na ościeżnicę na szerokość około 2 cm w celu ograniczenia mostka termicznego. Listwa przyokienna wyposażona jest w specjalną uszczelkę samoprzylepną, którą należy przykleić do ościeżnicy. Zapewnia ona elastyczne i szczelne połączenie z ościeżnicą. Zintegrowaną z listwą siatkę z włókna szklanego należy przykleić do warstwy izolacyjnej poprzez zatopienie jej w kleju do ociepleń.

- Obróbka otworów okiennych

Wzmocnienia wszystkich narożników otworów w elewacji należy wykonać poprzez zatopienie w warstwie kleju prostokątnych pasków siatki z włókna szklanego o wymiarach nie mniejszych niż 20×30 cm, powyżej i poniżej otworów okiennych i drzwiowych pod kątem 45. Dodatkowe zbrojenie zapobiega powstawaniu ukośnych pęknięć rozwijających się od naroży pod wpływem zwiększonych naprężeń.

- Wykonanie warstwy zbrojonej

Czynność zatapiania siatki należy wykonać w jednej operacji, rozpoczynając od góry ściany. Po nałożeniu kleju Styro-lux uniwersalny szary lub biały na płyty, przy pomocy pacy zębatej ze stali nierdzewnej o wycięciach zębów 10×10 lub 12×12 mm, należy natychmiast bardzo dokładnie wtopić w klej napiętą siatkę zbrojącą za pomocą gładkiej strony pacy. Po zatopieniu siatka zbrojąca powinna być całkowicie niewidoczna. Siatka zbrojąca nie może nigdzie przylegać bezpośrednio do płyt, lecz musi być zatopiona w kleju. Pasy siatki zbrojącej powinny być przyklejane na zakład o szerokości ok. 10 cm. Jeżeli nie są stosowane kątowniki narożne to na narożnikach zewnętrznych siatka powinna zachodzić z obu stron na odległość co najmniej 20 cm. W części parterowej, a także na cokołach (jeżeli są ocieplane), należy zastosować dwie warstwy siatki zbrojącej.

- Gruntowanie warstwy zbrojonej pod wyprawę tynkarską

Po minimum 4 dniach od wykonania warstwy zbrojonej, należy jej powierzchnię przeszlifować papierem ściernym i następnie całą powierzchnię pomalować gruntem AKRO-GRUNT-U białym lub wybarwionym pod kolor tynku.

Gruntowanie należy przeprowadzić w temperaturze $< +5^{\circ}\text{C}$, gdy klej jest całkowicie związany i wyschnięty. Nakładanie gruntu należy przeprowadzić za pomocą pędzla malarskiego.

- Wykonywanie wyprawy tynkarskiej

W systemie ASTEX-TERM wyprawę mogą stanowić następujące tynki dekoracyjne:

- tynki mineralne ASPUC o fakturze baranka o uziarnieniu od 1,5 do 3 mm lub ASKOR o fakturze kornika, o uziarnieniu od 2,0 do 3 mm, dostarczane w postaci suchych mieszanek
- tynki akrylowe AKRY-PUC o fakturze baranka i uziarnieniu od 1,5 mm do 2,0 mm, AKRY-KOR o fakturze kornika w uziarnieniu od 2,0 mm do 3,0 mm w kolorach wg palety barw, dostarczane w postaci gotowej do użycia masy
- tynki silikonowe AKRY-PUC lub AKRY-KOR w kolorach wg palety barw o fakturze baranka lub kornika, o uziarnieniu jak w przypadku tynków akrylowych i dostarczane w postaci gotowej do użycia masy

- Wykonywanie wyprawy tynkarskiej

Wyprawę tynkarską należy nakładać nie wcześniej niż 24 h od pomalowania gruntem ale nie później niż 3 miesiące od wykonania warstwy zbrojonej. W warunkach obniżonych temperatur wyprawę można nanosić po minimum 6 dniach oraz gdy temperatura w ciągu kolejnych 5 dni nie spadnie poniżej $+10^{\circ}\text{C}$. Wszystkie tynki dekoracyjne należy nakładać na podłoże za pomocą pacy stalowej o prostych krawędziach i rozprowadzić je na powierzchni ściany trzymając pacę pod kątem około $20-30^{\circ}$. Kolejne warstwy rozprowadzamy zawsze w kierunku świeżo nałożonej warstwy. Grubość warstwy tynku powinna być równa grubości kruszywa strukturalnego. Nadmiar nałożonej masy należy ściągnąć za pomocą pacy. Podczas robót należy zapewnić taką ilość pracowników, aby w sposób ciągły, bez przerw w pracy, nałożyć tynk na polu elewacji wyznaczonym przez naroża budynku i inne naturalne linie odcięcia. Ewentualne łączenia partii tynku należy dokonać techniką „mokre na mokre”. W przypadku braku możliwości zachowania tego wymogu zaleca się stosować odcięcia za pomocą naklejanych podwójnie taśm malarskich, najpierw na podłoże, a później na wyschnięty tynk.

Po ułożeniu warstwy o wymaganej grubości należy przystąpić do wyprowadzenia pożądanej struktury tynku. Czynność tę wykonuje się poprzez zatarcie tynku pacą z twardego tworzywa sztucznego. Podczas zacierania nie należy nadmiernie dociskać pacy do obrabianej wyprawy, ponieważ grozi to przetarciem tynku. Należy pamiętać, że na jakość uzyskanej wyprawy mają wpływ warunki atmosferyczne podczas prowadzenia robót. Tynki mineralne „bazowe” po wysezonowaniu (minimum 7 dni), zaleca się pomalować odpowiednimi farbami elewacyjnymi (silikonowymi AS-Sil De-lux, As-Sil Premium lub akrylowymi Akry-Flex).

5. Wszystkie prace powinny być wpisane do książki obiektu oraz stworzona dokumentacja zdjęciowa (kolorowa) z każdego etapu prac i wpięta podpięta e wspomniana wyżej książkę obiektu.
6. Producent w przypadku zgłoszenia reklamacji zastrzega sobie prawo do pobrania próbki wbudowanego materiału w postaci 6 szt wyciętego z różnych miejsc elewacji systemu ASTEX -TERM o wymiarach 120x120 cm i poddaniu ich badaniom .

Obowiązują od 30-12-2010 r,